



KONKURRANSEGRUNNLAG

Konkurranse med forhandlin etter forutgående kunngjøring
etter forskriftens del I og del III

for anskaffelse av

Telefonitjenester til FKN

Troms Fylkeskommune

Ansvarlig anskaffer: Vegard Lysvoll (vegard.lysvoll@tromsfylke.no)

Anskaffelsesoversikt

Hovedtype, estimert verdi, CPV-koder og utførelsessted fremgår under Konkurransedetaljer.

Kontraktsmal

Navn:

Kontrakt

Bakgrunn og formål

Oppdragsgiver for denne anskaffelsen er Fylkeskommune Nord (FKN), bestående av fylkeskommunene Møre og Romsdal, Trøndelag, Nordland, Troms og Finnmark.

Anskaffelsen omfatter i tillegg kommuner og eksterne virksomheter hjemmehørende i de deltakende fylkeskommunene, jf. SSA-R bilag 1 vedlegg 3 – Virksomhetsoversikt.

Samarbeidende kommuner og andre tilsluttede virksomheter inngår under den enkelte fylkeskommune som er avtalepart. Det kan også bli aktuelt å etablere egne kontrakter for offentlige virksomheter som deltar. Juridisk ansvar og avtalemessig oppfølging i egen organisasjon påhviler den enkelte fylkeskommune eller virksomhet som avtalepart.

Anskaffelsen gjelder etablering av en rammeavtale for kjøp av telefonitjenester til oppdragsgivere omfattet av avtalen. Rammeavtalen vil omfatte leveranse av telefonitjenester til fylkeskommuner, kommuner og andre offentlige institusjoner, totalt 98 virksomheter.

Leveransen omfatter IP-telefoni og mobiltelefoni med tilknyttede funksjonaliteter, samt administrative og merkantile løsninger. Tjenestene gjelder abonnement og trafikk for fast- og mobiltelefoni, samt tilhørende tjenester innen telefonområdet. I utgangspunktet omfatter dette alle deler av virksomhetenes aktivitet.

Oppdragsgivernes hovedområder for tjenesteproduksjon er offentlig administrasjon, grunnskole og videregående opplæring, fagskole, kollektivtransport samt helse- og omsorgstjenester. Tjenestene utføres dels fra faste tjenestesteder, men også i betydelig grad gjennom mobil tjenesteutøvelse, eksempelvis innen kollektivtransport og kommunale omsorgstjenester.

En overordnet målsetting med avtalen er å sikre oppdragsgiverne tilgang til kostnadseffektive kommunikasjonsløsninger for tjenesteproduksjonen i hele avtaleperioden. Leveransen skal kunne utvikles i takt med den teknologiske utviklingen og samtidig understøtte annen teknologi som tas i bruk for å dekke konkrete behov i tjenesteproduksjonen.

Eksempler på slike tilgrensende behov er velferdsteknologi i helsesektoren samt overvåking og fjernoppfølging knyttet til bygg, fergekaier, billettmaskiner, værstasjoner og andre tekniske installasjoner. Det er derfor viktig at de etterspurte tjenestene kan leveres i de geografiske områdene der teknologien skal benyttes. Leveransen må også bidra til å etablere et fundament for videre utvikling etter avtalens utløp, uavhengig av leverandør.

Rammeavtalen skal sikre oppdragsgiverne:

1. Tilgang til kostnadseffektive, pålitelige og integrerte telefonitjenester i samsvar med oppdragsgivernes samlede behov.
2. Tilgang til telefonitjenester som fungerer uavhengig av oppdragsgivernes tekniske infrastruktur.
3. Tilgang til kapasitet i utbygde faste og mobile kommunikasjonsnett.

4. Tilgang til ny kommunikasjonsteknologi og nye leveringsløsninger i takt med markedsutviklingen.

Fullstendig beskrivelse av leveransen fremgår av kravspesifikasjonen.

Prosedyre

Konkurranse med forhandling

Se vedlagt konkurransegrunnlag.

Offentleglova og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. forvaltningsloven § 13.

Lønns- og arbeidsvilkår

Leverandøren skal overholde gjeldende lovverk om lønn og arbeidsvilkår. Oppdragsgiver kan kreve dokumentasjon på at dette er oppfylt.

Lærlinger

Der det er relevant for anskaffelsen, skal leverandøren overholde bestemmelsene om lærlinger i arbeidsmiljøloven og tariffavtaler.

Forbehold og avvik

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å gjøre mindre avvik fra konkurransegrunnlaget dersom dette er nødvendig under gjennomføringen av anskaffelsen.

Oppdatering og tilleggsopplysninger

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget, samt spørsmål til konkurransen med svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har registrert sin interesse for anskaffelsen i KGV. Dersom

leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, eller er uklare, kan leverandøren be om tilleggsopplysninger via oppdragsgivers KGV. Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via KGV.

Reglene for kommunikasjon

All kommunikasjon med oppdragsgiver skal skje gjennom oppdragsgivers KGV (Konkurransegrenseverktøy). Dette gjelder også spørsmål og svar.

Juridisk ramme

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til anskaffelsesforskriften (FOA) del I og III.

Kjøper

Troms Fylkeskommune

Org.nr: 930068128

Postboks 6600, 9296, Tromsø

E-post: postmottak@tromsfylke.no

Telefon: +47 77788000

Kontaktperson

Vegard Lysvoll

E-post: vegard.lysvoll@tromsfylke.no

Telefon: +4748287512

Konkurransedetaljer

Anskaffelsesdel:	Del III-anskaffelse - Over EØS-terskelverdi	Utførelsessted:	Postboks 6600, Tromsø, NOR
Hovedtype:	Tjenester		
Estimert verdi:	750 000 000 NOK		
Maks verdi rammeavtale:	900 000 000 NOK		

CPV-koder:

- 64200000 - Telekommunikasjonstjenester (Hoved)
- 64212300 - MMS tjenester (Multimedia Message Service)
- 64227000 - Integrerte telekommunikasjonstjenester
- 64211000 - Offentlige telefontjenester
- 64212000 - Mobiltelefontjenester
- 64215000 - IP-telefonitjenester
- 64000000 - Post- og telekommunikasjonstjenester
- 64211200 - Telefontjenester over lange distanser
- 64213000 - Tjenester tilknyttet åpne forretningstelefon-nettverk
- 64210000 - Telefon- og dataoverføringstjenester
- 64211100 - Lokale telefontjenester
- 64220000 - Telekommunikasjonstjenester, unntatt telefon- og dataoverføringstjenester
- 64212100 - SMS tjenester (Short Message Service)

Varighet:

Oppstart:	1. desember 2026
Slutt:	30. november 2028
Varighet:	1 år og 11 måneder og 29 dager
Tilleggsinformasjon:	Se pkt. 1.3 i konkurransegrunnlaget.

Avtalens ikrafttredelse er fra den er signert og skal ha en varighet i en periode på 2 år. Avtaleeier har opsjon på forlengelse med ytterligere 2+2 år, til sammen maksimalt 6 år. Nedenfor følger en begrunnelse for varigheten av avtalen.

Tidsfrister:

Forespørsel om deltakelse:	2. september 2026, 12:00
Frist for å stille spørsmål:	5. oktober 2026, 12:00
Tilbudsfrist:	12. oktober 2026, 12:00

Tildeling: 4. desember 2026, 12:00

Vedståelsesfrist: 120 dager

Rammeavtaleinnstillinger:

Maksimal verdi: 900 000 000 NOK

Maksimalt antall leverandører: 1

Kvalifikasjonskrav:

ESPD (Europeisk egenerklæringsskjema) er aktivert for denne konkurransen.

Aktiverte avvisningsgrunner:

A: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER STRAFFEDOMMER

- Deltakelse i kriminell organisasjon
- Korrupsjon
- Bedrageri
- Terrorhandlinger eller lovbrudd knyttet til terrorvirksomhet
- Hvitvasking eller terrorfinansiering
- Barnearbeid og andre former for menneskehandel

B: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER BETALING AV SKATTER, AVGIFTER OG TRYGDEAVGIFTER

- Betaling av skatter og avgifter
- Betaling av trygdeavgifter

C: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER INSOLVENS, INTERESSEKONFLIKTER ELLER ALVORLIGE FEIL I YRKESUTØVELSEN

- Brudd på forpliktelser innen miljørett
- Brudd på forpliktelser innen sosialrett
- Brudd på forpliktelser innen arbeidsrett
- Konkurs
- Insolvens
- Gjeldsforhandling
- Tilsvarende situasjon som konkurs under nasjonal lov
- Eiendeler administrert av bostyrer
- Virksomheten er suspendert
- Skyldig i alvorlig forsømmelse
- Avtaler med andre leverandører for å forvrengte konkurransen
- Interessekonflikt grunnet deltakelse i anskaffelsesprosedyren
- Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen av denne anskaffelsen
- Tidlig heving, erstatning eller andre lignende sanksjoner
- Skyldig i feilaktig fremstilling eller tilbakeholdelse av informasjon

- Rent nasjonale avvisningsgrunner

Nr.	Krav
1	Firmaattest Filoplasting tillatt
Leverandør skal dokumentere at foretaket er lovlig etablert og være registrert i et foretaksregister eller et handelsregister i medlemsstaten som leverandøren er etablert i. Dette hentes automatisk via eBevis. Dersom det ikke kan fremskaffes via ebevis: Tilbyder skal dokumentere dette ved å fremlegge dokumentasjon som viser at leverandøren er registrert i faglig register, handelsregister eller annet foretaksregister som forskrevet i lovgivningen i den stat hvor leverandøren er etablert, for eksempel Foretaksregisteret i Brønnøysund. Utenlandske selskaper: Godtgjørelse på at selskapet er registrert i et foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten leverandøren er etablert	
2	Skatteattest Filoplasting tillatt
Leverandøren skal fremlegge skatteattest som bekrefter at skatter og avgifter er betalt. Verifiseres automatisk via eBevis (krever samtykke i Altinn). Dersom dokumentasjon ikke kan fremskaffes via ebevis stilles det følgende krav til dokumentasjon: Attest for skatt og merverdiavgift. Attesten skal ikke være eldre enn seks måneder regnet fra frist for innlevering av tilbudet. Leverandører fra andre EØS-land, land omfattet av GPA-avtalen eller frihandelsavtale med EFTA/Norge skal vedlegge tilsvarende attester eller annen lovbestemt dokumentasjon fra tilsvarende myndighet i det land tilbyder har sitt hovedsete	

3 Økonomisk og finansiell kapasitet

Utvelgelseskriterium · Filoplasting tillatt

Leverandøren skal ha tilstrekkelig økonomisk og finansiell kapasitet til å kunne oppfylle avtaleforpliktelsene. Med økonomisk og finansiell kapasitet menes at Leverandøren oppfylder følgende krav til finansielle nøkkeltall: Kredittrating lik A eller bedre, målt ut fra AAA Soliditetsskala eller tilsvarende score fra andre velrenommerede ratingselskap. I tillegg stilles det krav om at leverandør kan vise til omsetning på høyde med avtalens rammeverdi.

Dokumentasjonskrav: Kredittvurdering som konkluderer med Kredittverdig, minimum A jf. AAA Soliditetsskala eller tilsvarende. Kredittvurderingen skal basere seg på siste kjente regnskapstall. Ratingen skal være utført av kredittopplysningsvirksomhet som har konsesjon til å behandle personopplysninger. Som minimumskrav skal leverandøren også kunne dokumentere en samlet omsetning på minimum 200 MNOK for hvert av de tre (3) siste regnskapsårene.

4 Erfaring fra tilsvarende oppdrag

Utvelgelseskriterium · Filoplasting tillatt

Leverandøren skal dokumentere erfaring fra leveranse av telefonitjenester til større og komplekse kundeporteføljer. Det kreves at leverandøren oppgir sine tre største relevante avtaler innen de siste fem år, hvor:

Minst én avtale skal omfatte over 2000 abonnementer.

Minst to avtaler skal omfatte over 1000 abonnementer hver.

Dokumentasjon: For hver avtale skal følgende informasjon oppgis:

- Kunde (offentlig eller privat)
- Omfang (antall abonnementer og virksomheter)
- Varighet
- Tjenester som er levert
- Rolle og ansvar i leveransen

5 Kapasitet og gjennomføringsevne

Utvelgelseskriterium · Filoplasting tillatt

Leverandøren skal dokumentere at de har tilstrekkelig kapasitet til å håndtere en avtale av størrelse og kompleksitet som denne konkurransen. Som minimum må leverandør vise til erfaring og kapasitet til å kunne betjene min. 30 av de 98 virksomhetene som deltar i konkurransen.

Dokumentasjonen kan inkludere en kort beskrivelse av:

- Beskrivelse av organisasjon og ressurser som vil benyttes i leveransen
- Oversikt over teknisk og administrativ støtteapparat
- Eventuelle underleverandører og deres rolle

6 Kvalitetssikringssystem

Filoplasting tillatt

Leverandøren skal ha et kvalitetssikringssystem tilpasset leveransens kompleksitet, risiko og målsetting.

Dokumentasjonskrav: En beskrivelse av leverandørens metoder for kvalitetssikring. Hvis leverandøren er sertifisert i henhold til ISO 9001 eller tilsvarende kvalitetssikringssertifiseringer, er det tilstrekkelig å legge ved kopi av gyldig sertifikat.

7 Miljøledelsessystem

Filoplasting tillatt

Leverandøren skal ha et 3. partssertifisert miljøledelsessystem eller -standard.

Dokumentasjonskrav: Dette kan dokumenteres med en attest for EMAS sertifisering, ISO 14001 sertifisering, Miljøfyrtårn eller tilsvarende attester utstedt av organer i andre EØS stater.

Hvis leverandøren er i prosess med sertifisering, kan kravet oppfylles ved en bekreftelse fra akkrediteringsorgan, samt beskrivelse av hva som er utført hittil og gjenstående arbeid før attest kan utstedes.

Gyldig attest skal være oversendt innen utløpet av første avtaleår.

8 Styringssystem og informasjonssikkerhet

Filoplasting tillatt

Leverandøren skal ha et styringssystem for informasjonssikkerhet i henhold til ISO 27001 eller tilsvarende standard.

Dokumentasjon: Gyldig ISO 27001- sertifikat fra akkreditert tredjepart, med tydelig beskrevet omfang som dekker relevante leveranseområder, eller

- Alternativt: Kort beskrivelse og innholdsfortegnelse for eget styringssystem for informasjonssikkerhet og hvordan det er integrert i virksomhetens styring
- Ved leverandørfelleskap: Der leverandøren er et leverandørfelleskap (f.eks. joint ventures, konsortium), skal dokumentasjonen ovenfor leveres for hver enkelt deltaker i gruppen. I tillegg skal leverandøren beskrive:

- Hvilke leveranseområder hver deltager har ansvar for under rammeavtalen.

- Hvordan kvalitetssikringssystemet vil implementeres og etterleves på tvers av deltagerne i gruppen

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å kontrollere leverandørens sikkerhetstiltak, selv eller via offentlig organ.

Tildelingskriterier:

Evalueringsmetode:

Fastsatt vekting per kriterium

Prisberegningsmetode:

Forholdsmessig

Formel:

$$r = r_{\max} - ((p - p_{\min}) \times (r_{\max} - r_{\min})) / (p_{\max} - p_{\min})$$

Hvor $p_{\max}$ = høyeste tilbudte pris $\times 2$ (referansepris), $p_{\min}$ = laveste tilbudte pris, $r_{\max}$ = maksimalt antall poeng, $r_{\min}$ = minimum antall poeng

Miljøkriterier:

Miljøkrav er uvesentlige

Kriterie	Type	Vekt	Beskrivelse
Pris	Pris	35%	Under dette kriteriet vurderes tilknyttet prisskjema.
Dekning og tiltak utbygging	Kvalitet	25%	Under dette kriteriet vurderes tilknyttede krav.
Administrasjonsløsning og kostnadskontroll	Kvalitet	15%	Under dette kriteriet vurderes tilknyttede krav.

Kundeservice	Kvalitet	5%	Under dette kriteriet vurderes tilknyttede krav.
Teknisk kvalitet og implementering	Kvalitet	20%	Under dette kriteriet vurderes tilknyttede krav.

Kravspesifikasjon:

1. Må-krav

Nr.	Krav	Type
1.1	Må-krav Se vedlagt SSA-R - Bilag 1 - Vedlegg 1 - Kravspesifikasjon. Leverandør skal bekrefte at de oppfyller må-krav som er satt i konkurransen. Eventuelle forbehold må tydeliggjøres.	Må-krav

2. Evalueringskrav

Nr.	Krav	Type
2.1	Dekning og tiltak utbygging Tilbyder skal dokumentere sin tilbudte løsning på evalueringskravene i kravspesifikasjonen. Besvarelsen skal gi et tydelig og etterprøvbart grunnlag for oppdragsgivers evaluering av kvalitet. Besvarelsen skal omfatte følgende kapitler i kravspesifikasjonen: · Besvarelse av krav 3.1.1.1 - Ferdig utfylt SSA-R – Bilag 1 – Vedlegg 4 – Mobildekning 2026 FKN · Besvarelse av krav 3.1.1.2 Tilbyder skal levere besvarelsen for evalueringskravene som eget vedlegg eller direkte i svar-kolonnen i SSA-R – Bilag 1 – Vedlegg 1 - Kravspesifikasjon. Besvarelsen/vedlegget skal være strukturert i henhold til kravspesifikasjonens oppbygning og referere tydelig til relevante evalueringspunkter.	Dekning og tiltak utbygging
2.2	Administrasjonsløsning og kostnadskontroll Tilbyder skal dokumentere sin tilbudte løsning på evalueringskravene i kravspesifikasjonen. Besvarelsen skal gi et tydelig og etterprøvbart grunnlag for oppdragsgivers evaluering av kvalitet.	Administrasjonsløsning og kostnadskontroll

	Besvarelsen skal omfatte følgende kapitler i kravspesifikasjonen: · Besvarelse av krav 1.2.1.2 · Besvarelse av krav 3.2.1.3 · Besvarelse av krav 6.3.1.2 · Besvarelse av krav 7.1.3 · Besvarelse av krav 4.4.3 Tilbyder skal levere besvarelsen for evalueringskravene som eget vedlegg eller direkte i svar-kolonnen i SSA-R – Bilag 1 – Vedlegg 1 - Kravspesifikasjon.. Besvarelsen/vedlegget skal være strukturert i henhold til kravspesifikasjonens oppbygning og referere tydelig til relevante evalueringspunkter.	
2.3	Kundeservice Tilbyder skal dokumentere sin tilbudte løsning på evalueringskravene i kravspesifikasjonen. Besvarelsen skal gi et tydelig og etterprøvbart grunnlag for oppdragsgivers evaluering av kvalitet. Besvarelsen skal omfatte følgende kapitler i kravspesifikasjonen: · Besvarelse av krav 1.4.1.4 · Besvarelse av krav 1.3.1.2 Tilbyder skal levere besvarelsen for evalueringskravene som eget vedlegg eller direkte i svar-kolonnen i SSA-R – Bilag 1 – Vedlegg 1 - Kravspesifikasjon. Besvarelsen/vedlegget skal være strukturert i henhold til kravspesifikasjonens oppbygning og referere tydelig til relevante evalueringspunkter.	Kundeservice
2.4	Teknisk kvalitet og implementering Tilbyder skal dokumentere sin tilbudte løsning på evalueringskravene i kravspesifikasjonen. Besvarelsen skal gi et tydelig og etterprøvbart grunnlag for oppdragsgivers evaluering av kvalitet. Besvarelsen skal omfatte følgende kapitler i kravspesifikasjonen: · Besvarelse av krav 1.1.1.2 · Besvarelse av krav 1.2.2.1 · Besvarelse av krav 1.5.1.2 · Besvarelse av krav 3.4.1.2	Teknisk kvalitet og implementering

	· Besvarelse av krav 3.4.1.7 Tilbyder skal levere besvarelsen for evalueringskravene som eget vedlegg eller direkte i svar-kolonnen i <i>SSA-R – Bilag 1 – Vedlegg 1 - Kravspesifikasjon</i>. Besvarelsen/vedlegget skal være strukturert i henhold til kravspesifikasjonens oppbygning og referere tydelig til relevante evalueringspunkter.	
--	--	--

Strategiske hensyn:

Universell utforming:

Inkludert

Innleveringsvilkår:

Elektronisk innlevering:

Påkrevd

Elektronisk signering:

Ikke spesifisert

Tillatte språk:

Norsk

Vedlegg:

- Bilag 1: SSA-R - Bilag 1 - Vedlegg 4 - Mobildekning 2026 FKN.xlsx
- Bilag 2: Vedlegg 2 - Forpliktelseserklæring.docx
- Bilag 3: SSA-R - Bilag 1 - Vedlegg 2 - Behovsbeskrivelse.pdf
- Bilag 4: SSA-K - Bilag.pdf
- Bilag 5: SSA-R - Bilag.pdf
- Bilag 6: Vedlegg 1 - Tilbudsbrev.docx
- Bilag 7: SSA-R - Bilag 1 - Vedlegg 3 - Virksomhetsoversikt.xlsx
- Bilag 8: SSA-K - Generell avtaletekst.pdf
- Bilag 9: SSA-L - Generell avtaletekst.pdf
- Bilag 10: Vedlegg 3 - Dekningsterskel for mobilkommunikasjon_2024.pdf
- Bilag 11: Konkurransesgrunnlag.pdf
- Bilag 12: SSA-R - Bilag 1 - Vedlegg 1 - Kravspesifikasjon.pdf
- Bilag 13: SSA-R - Bilag 6 - Vedlegg 1 - Databehandleravtale med bilag.pdf
- Bilag 14: SSA-R - Generell avtaletekst.pdf
- Bilag 15: SSA-L - Bilag.pdf
- Bilag 16: SSA-R - Bilag 5 - Vedlegg 1 - Prisskjema 2026.xlsx